

Nr 18: Bemöta andras ilska

1. Lyssna vad den arga personen vill säga.
2. Försök att förstå varför personen är arg.
3. Bestäm vad du kan göra eller säga för att lugna ner personen.
4. Försök att göra det.

Bemöta andras ilska

När kan du pröva detta under nästa vecka? _____

Med vem kan du träna detta? _____

Ja **Nej**

Lyssnade du på personen?

Försökte du förstå personen som var arg?

Kunde du lugna ner personen?

Hittade du på ett bra sätt att göra det på?

Detta kan jag göra bättre:

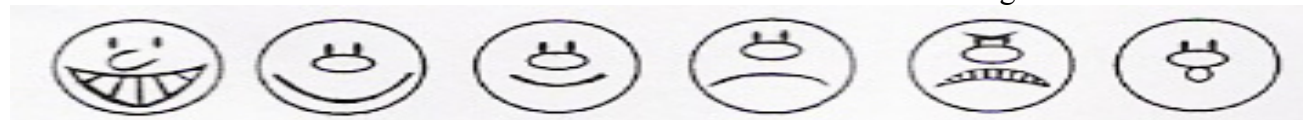
Bedöm själv hur bra du använde färdigheten:

Utmärkt

Godkänt

Dåligt

Vet inte



--	--

<p>Nr 18: Bemöta andras ilska</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lyssna vad den arga personen vill säga.2. Försök att förstå varför personen är arg.3. Bestäm vad du kan göra eller säga för att lugna ner personen.4. Försök att göra det.	<p>Nr 18: Bemöta andras ilska</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lyssna vad den arga personen vill säga.2. Försök att förstå varför personen är arg.3. Bestäm vad du kan göra eller säga för att lugna ner personen.4. Försök att göra det.
<p>Nr 18: Bemöta andras ilska</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lyssna vad den arga personen vill säga.2. Försök att förstå varför personen är arg.3. Bestäm vad du kan göra eller säga för att lugna ner personen.4. Försök att göra det.	<p>Nr 18: Bemöta andras ilska</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lyssna vad den arga personen vill säga.2. Försök att förstå varför personen är arg.3. Bestäm vad du kan göra eller säga för att lugna ner personen.4. Försök att göra det.