

Nr 32: Bemöta klagomål

1. Lyssna på klagomålet.
2. Fråga om du inte förstår.
3. Berätta att du förstår.
4. Säg vad du tycker och håll med om den andre har rätt.
5. Kom på en bra lösning.

Bemöta klagomål

När kan du pröva detta under nästa vecka? _____

Med vem kan du träna detta? _____

	Ja	Nej
Lyssnade du på klagomålet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tyckte du att den andre hade rätt i det den sa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sa du på ett respektfullt sätt vad du tyckte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kom ni på en bra lösning på problemet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Detta kan jag göra bättre:

Bedöm själv hur bra du använde färdigheten:

Utmärkt



Godkänt



Dåligt



Vet inte



Nr 32: Bemöta klagomål

1. Lyssna på klagomålet.
2. Fråga om du inte förstår.
3. Berätta att du förstår.
4. Säg vad du tycker och håll med om den andre har rätt.
5. Kom på en bra lösning.

Nr 32: Bemöta klagomål

1. Lyssna på klagomålet.
2. Fråga om du inte förstår.
3. Berätta att du förstår.
4. Säg vad du tycker och håll med om den andre har rätt.
5. Kom på en bra lösning.

Nr 32: Bemöta klagomål

1. Lyssna på klagomålet.
2. Fråga om du inte förstår.
3. Berätta att du förstår.
4. Säg vad du tycker och håll med om den andre har rätt.
5. Kom på en bra lösning.

Nr 32: Bemöta klagomål

1. Lyssna på klagomålet.
2. Fråga om du inte förstår.
3. Berätta att du förstår.
4. Säg vad du tycker och håll med om den andre har rätt.
5. Kom på en bra lösning.